**Изучение мнения населения Красносулинского городского поселения**

**о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых**

**МБУК «Централизованная библиотечная система»**

**Красносулинского городского поселения**

 В период с 04.10.2022 года по 11.10.2022 года с целью изучения мнения пользователей об оказании муниципальных услуг библиотеками МБУК «ЦБС», а также определения востребованности дополнительных (платных) услуг было опрошено 90 респондентов. Из них:

1. Число опрошенных, чей возраст:

 - 15-30 лет – 23 чел. (26%);

 - 31-50 лет – 20 чел. (22%);

 - 51-69 лет –35 чел. (39%);

 - 70 лет и старше – 12 чел. (13%).

1. Число опрошенных:

 - мужского пола – 19 чел. (21%);

 - женского пола – 71 чел. (79%).

 **Состояние материально-технической базы учреждения (состояние здания (помещения), мебели, аппаратуры, оргтехники) участники опроса оценили следующим образом:**

 - удовлетворительное – 61 (68%);

 - неудовлетворительное – 6 (6%);

 - требует ремонта – 23 (26%);

 - Пожелания: *Увеличение площади помещения библиотеки – 3 респондента, экран, проектор - 3 респондента, новая компьютерная техника, мебель, аппаратура - 3 респондента.*

 **Качество библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей респонденты оценили следующим образом:**

1. Оценка качества оказываемых услуг:

 - на высоком профессиональном уровне – 90 (100%);

 - на среднем профессиональном уровне – 0;

 - на низком профессиональном уровне – 0.

1. Оценка культуры обслуживания персонала учреждения:

 - высокая – 90 (100%);

 - низкая – 0;

 - затрудняюсь ответить – 0.

1. Возможность получения справочной информации о проводимом мероприятии (место, время проведения, форма проведения):

 - да – 87 (97%);

 - нет – 1 (1%);

 - затрудняюсь ответить – 2 (2%).

1. Частота посещений мероприятий, проводимых учреждением:

 - почти все мероприятия – 18 (20%);

 - выборочно – 35 (39%);

 - редко –20 (22%);

 - очень редко – 16 (18%);

 - Ваш вариант ответа – *по мере возможности, в зависимости от состояния здоровья-1 респондент.*

1. Нравятся ли вам проводимые мероприятия:

 - да – 90 (100%);

 - нет – 0;

 - Ваши замечания, предложения, пожелания – 0.

 **Возможность внедрения дополнительных (платных) услуг в учреждении респонденты оценили следующим образом:**

1. Считаете ли Вы возможным внедрение дополнительных (платных) услуг в библиотеке:

 - да – 0;

 - нет – 87 (97%);

 - Ваш вариант ответа –  *не знаю - 3 респондента.*

1. Какие дополнительные (платные) услуги Вы хотели бы получать в библиотеке:

 - составление тематического библиографического списка литературы - 0;

 - выполнение тематического запроса - 0;

 -; проведение культурно-досуговых и информационно-просветительских меропритяий – 0;

 - Ваш вариант ответа - *не нужны - 87 респондентов, прокат игровых приставок – 2 респондента, затрудняюсь ответить - 1 респондент.*

**Удовлетворенность графиком работы учреждения:**

 - удовлетворяет – 90 (100%);

 - не удовлетворяет – 0.

 Опрос показал, что подавляющее большинство респондентов высоко оценили и полностью удовлетворены доброжелательностью, компетентностью, вежливостью персонала, а также комфортностью пребывания в библиотеках, при этом состояние материально - технической базы библиотек, по мнению опрошенных, не совсем отвечает современным требованиям.

 Кроме того, ответы респондентов показали, что никто из опрошенных пользователей не заинтересован во внедрении дополнительных (платных) услуг в библиотеках учреждения.