**Изучение мнения населения Красносулинского городского поселения**

**о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых**

**МБУК «Централизованная библиотечная система»**

**Красносулинского городского поселения**

В период с 04.10.2022 года по 11.10.2022 года с целью изучения мнения пользователей об оказании муниципальных услуг библиотеками МБУК «ЦБС», а также определения востребованности дополнительных (платных) услуг было опрошено 90 респондентов. Из них:

1. Число опрошенных, чей возраст:

- 15-30 лет – 23 чел. (26%);

- 31-50 лет – 20 чел. (22%);

- 51-69 лет –35 чел. (39%);

- 70 лет и старше – 12 чел. (13%).

1. Число опрошенных:

- мужского пола – 19 чел. (21%);

- женского пола – 71 чел. (79%).

**Состояние материально-технической базы учреждения (состояние здания (помещения), мебели, аппаратуры, оргтехники) участники опроса оценили следующим образом:**

- удовлетворительное – 61 (68%);

- неудовлетворительное – 6 (6%);

- требует ремонта – 23 (26%);

- Пожелания: *Увеличение площади помещения библиотеки – 3 респондента, экран, проектор - 3 респондента, новая компьютерная техника, мебель, аппаратура - 3 респондента.*

**Качество библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей респонденты оценили следующим образом:**

1. Оценка качества оказываемых услуг:

- на высоком профессиональном уровне – 90 (100%);

- на среднем профессиональном уровне – 0;

- на низком профессиональном уровне – 0.

1. Оценка культуры обслуживания персонала учреждения:

- высокая – 90 (100%);

- низкая – 0;

- затрудняюсь ответить – 0.

1. Возможность получения справочной информации о проводимом мероприятии (место, время проведения, форма проведения):

- да – 87 (97%);

- нет – 1 (1%);

- затрудняюсь ответить – 2 (2%).

1. Частота посещений мероприятий, проводимых учреждением:

- почти все мероприятия – 18 (20%);

- выборочно – 35 (39%);

- редко –20 (22%);

- очень редко – 16 (18%);

- Ваш вариант ответа – *по мере возможности, в зависимости от состояния здоровья-1 респондент.*

1. Нравятся ли вам проводимые мероприятия:

- да – 90 (100%);

- нет – 0;

- Ваши замечания, предложения, пожелания – 0.

**Возможность внедрения дополнительных (платных) услуг в учреждении респонденты оценили следующим образом:**

1. Считаете ли Вы возможным внедрение дополнительных (платных) услуг в библиотеке:

- да – 0;

- нет – 87 (97%);

- Ваш вариант ответа –  *не знаю - 3 респондента.*

1. Какие дополнительные (платные) услуги Вы хотели бы получать в библиотеке:

- составление тематического библиографического списка литературы - 0;

- выполнение тематического запроса - 0;

-; проведение культурно-досуговых и информационно-просветительских меропритяий – 0;

- Ваш вариант ответа - *не нужны - 87 респондентов, прокат игровых приставок – 2 респондента, затрудняюсь ответить - 1 респондент.*

**Удовлетворенность графиком работы учреждения:**

- удовлетворяет – 90 (100%);

- не удовлетворяет – 0.

Опрос показал, что подавляющее большинство респондентов высоко оценили и полностью удовлетворены доброжелательностью, компетентностью, вежливостью персонала, а также комфортностью пребывания в библиотеках, при этом состояние материально - технической базы библиотек, по мнению опрошенных, не совсем отвечает современным требованиям.

Кроме того, ответы респондентов показали, что никто из опрошенных пользователей не заинтересован во внедрении дополнительных (платных) услуг в библиотеках учреждения.