**Изучение мнения населения Красносулинского городского поселения**

**о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых**

**МБУК «Централизованная библиотечная система»**

**Красносулинского городского поселения**

В период с 16.11.2020 года по 27.11.2020 года с целью изучения мнения пользователей об оказании муниципальных услуг библиотеками МБУК «ЦБС» было опрошено 85 респондентов. Из них:

1. Число опрошенных, чей возраст:

- до 14 лет – 8 чел. (9%);

- 15-30 лет – 16чел. (19%);

- 31-50 лет – 19 чел. (22%);

- 51-69 лет – 32 чел. (38%);

- 70 лет и старше – 10 чел. (12%).

1. Число опрошенных:

- мужского пола – 22 чел. (26%);

- женского пола – 63 чел. (74%).

Состояние материально-технической базы учреждения (состояние здания (помещения), мебели, аппаратуры, оргтехники) участники опроса оценили следующим образом:

- удовлетворительное – 62 (73%);

- неудовлетворительное – 3 (4%)

- требует ремонта – 23 (%);

- Ваши пожелания: *Приобрести новую технику – 5 респондентов; улучшить комплектование фонда новой литературой – 4 респондента , отремонтировать здание-3 респондента.*

Качество библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей, респонденты оценили следующим образом:

1. Оценка качества оказываемых услуг:

- на высоком профессиональном уровне – 82(96%);

- на среднем профессиональном уровне – 3 (4%);

- на низком профессиональном уровне – 0;

- Ваш вариант ответа – 0.

1. Оценка культуры обслуживания персонала учреждения:

- высокая – 85 (100%);

- низкая – 0;

- затрудняюсь ответить – 0

1. Возможность получения справочной информации о проводимом мероприятии (место, время проведения, форма проведения):

- да – 84 (99%);

- нет – 1(1%)

- затрудняюсь ответить – 0

1. Частота посещений мероприятий, проводимых учреждением:

- почти все мероприятия – 23 (27%);

- выборочно – 31(36%);

- редко –25(29%);

- очень редко – 6(8%);

- Ваш вариант ответа – *0*

1. Нравятся ли вам проводимые мероприятия:

- да – 85 (100%);

- нет – 0;

- Ваши замечания, предложения, пожелания – 0.

1. Удовлетворенность графиком работы учреждения:

- удовлетворяет –85 (100%);

- не удовлетворяет – 0;

- Ваши замечания, предложения, пожелания – 0.